

# Národní kulturní památka ZÁMEK BRUNTÁL s areálem

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### Článek 1 - PŘÍSTUPNOST ZÁMECKÁ INSTALACE

1. Zámecká instalace je přístupná **celoročně**.
2. Prohlídky se konají:  
**květen až září 9:30 – 17:30 (denně)**  
**říjen až duben 9:30 – 16:30 (mimo pondělí)**  
Poslední prohlídka začíná v 16:30 (květen až září), resp. v 15:30 (říjen až duben).
3. Délka prohlídky: **cca 50 minut**.
4. Interval mezi prohlídkami **30/60minut**.

**ZÁMECKÝ PARK** pro veřejnost **denně od 1. dubna do 31. října**  
přední parky **9:00 - 19:00**                      velký park **9:00 – 18:00**

### MUZEJNÍ EXPOZICE a VÝSTAVY

1. Muzejní expozice a krátkodobé výstavy jsou přístupné **celoročně**.
2. Otevírací doba:  
**květen až září 9:30 – 17:30 (denně)**  
**říjen až duben 9:30 – 16:30 (mimo pondělí)**  
Poslední vstup v 16:45 (květen až září), resp. v 15:45 (říjen až duben).
3. Prohlídka s průvodcem, časově neomezená.

### Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Volně přístupné prostory objektu, tj. prodejna a pokladna, u které je uveden čas zahájení první prohlídky, se otevírají **v 9:15 hod.**
2. Prohlídka se koná za vedení průvodce ve skupinách **o maximálním počtu 25 osob**. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje ředitelka Muzea v Bruntále, p.o. nebo jím pověřený zástupce.
3. Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je, předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 5 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku.

### Článek 3 - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným ředitelkou Muzea v Bruntále, p.o. Výměr je k nahlédnutí u pokladny. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců muzea.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou se prokáže průvodci při vstupu na prohlídkovou trasu nebo do muzejních expozic a na výstavy. Návštěvník je povinen uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
3. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.

### Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

1. Děti ve věku do 15 let mají povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky Návštěvního řádu.
2. Odpovědnost správy památkového objektu Muzea v Bruntále, p.o. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

### Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky a zbraněmi.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu a osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog.
4. V okamžiku zjištění ztráty či poškození exponátů a části zařízení během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách muzea, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
5. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, park, zahradu i jiný majetek v areálu muzea. Zejména je zakázáno:
  - o dotýkat se stěn a vystavených předmětů včetně soch a dalších exponátů v zámeckém parku;
  - o opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
  - o používat mobilní telefony a jiné elektronické zařízení, rušit hlukem výklad průvodce a ostatní návštěvníky nebo fotografováním s bleskem a stativem ztěžovat návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
  - o manipulovat s otevřeným ohněm v celém areálu muzea;
  - o jíst a pít v interiéru zámku;
  - o dotýkat se soch a jiných exponátů, vyhazovat cokoli do jezírka, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu muzea včetně parku, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek;
  - o jezdit vozidly a jízdními koly v areálu muzea (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde jsou k tomu zřízeny stojany na kola;
  - o volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu muzea není povolen, jejich přístup do expozic je možný pouze v zavazadle.
6. V interiérech objektu je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace povoleno bez užití blesku a stativu, a to po zaplacení stanoveného poplatku předem.
7. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník vedení muzea.
8. Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit ředitelka muzea nebo jím pověřený zástupce.
9. **Upozornění: Areál muzea (tj. interiéry i exteriéry) je monitorován kamerovým systémem.**

### Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vstupem do areálu muzea a jeho volně přístupných prostor vyjadřuje návštěvník souhlas s pořizováním fotodokumentace, která může být použita k propagačním účelům Muzea v Bruntále, p.o. V případě, že s tímto návštěvník nesouhlasí, může svůj souhlas odvolat na pokladně objektu.
2. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo do **Návštěvní knihy**, která je umístěna u pokladny. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na vedení muzea. Kontakty jsou uvedeny na **www.mubr.cz**
3. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 17. května 2021 a současně ruší dosavadní řád.

V Bruntále dne 17. 5. 2021

Ing. Jitka Koščáková v. r.  
ředitelka Muzea v Bruntále, p.o.